



UITI - CDT - DDTL

Manual de Usuario



011323\_TPrfFmSPBIs\_202559559 - Tu Perfil IMSS - Formatos SIAP y Bolsa

Gestionado por: Proveedor

Número de Contrato: 050GYR019N10925-001-00

Solicitud de Servicio: PM-CSDISA-DA-007-2025

## TUPERIMSS - Manual de Usuario

### Instalación de Aplicación Tu Perfil IMSS en sistema Android

#### Contenido

1. Objetivo del documento
2. Requerimientos de instalación
3. Proceso de instalación
4. Proceso de desinstalación
5. Proceso de actualización

#### 1. Objetivo del documento

El objetivo de este documento es definir los pasos que el usuario debe seguir para instalar la aplicación “Tu Perfil IMSS” en dispositivos con sistema operativo Android.

#### 2. Requerimientos de instalación

Los requerimientos mínimos para la instalación en un dispositivo Android de la aplicación móvil “Tu Perfil IMSS” son los siguientes:

- Sistema operativo: Android 5.0
- Navegador web: Safari o Google Chrome
- Conexión a internet: Si



UITI - CDT - DDTL

Manual de Usuario



011323\_TPrfIFmSPBIs\_202559559 - Tu Perfil IMSS - Formatos SIAP y Bolsa

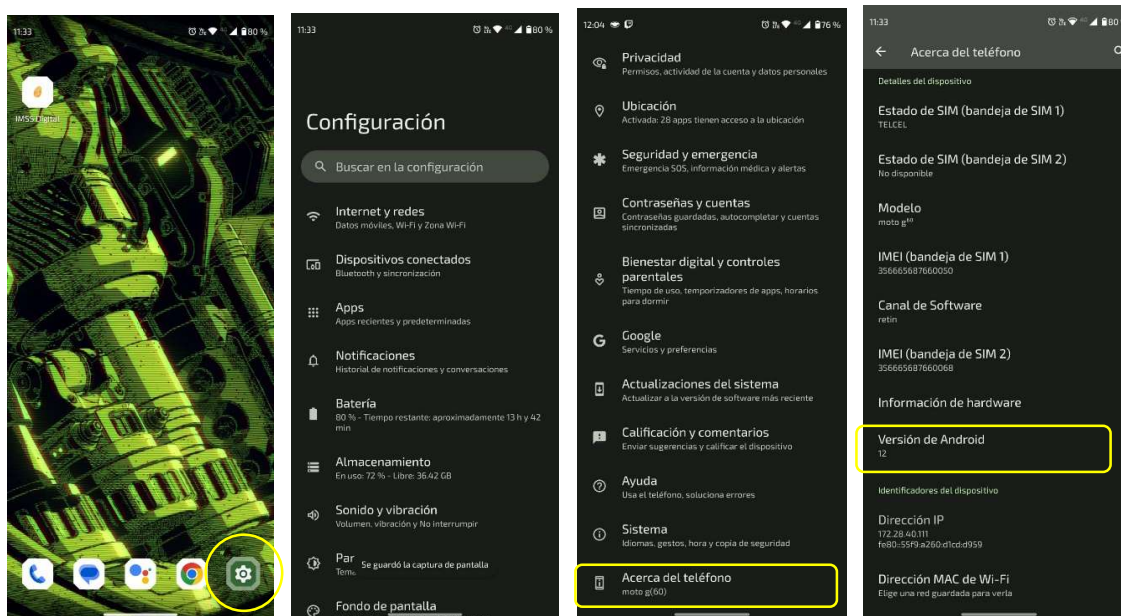
Gestionado por: Proveedor

Número de Contrato: 050GYR019N10925-001-00

Solicitud de Servicio: PM-CSDISA-DA-007-2025

Para que el usuario pueda identificar que versión de Android tiene instalada en el dispositivo, debe dirigirse a través de su dispositivo a la pantalla de configuración con los siguientes pasos:

Configuración > Acerca de teléfono > Versión de Android



### 3. Proceso de instalación

#### Paso 1.

Para instalar la aplicación el usuario deberá acceder mediante su navegador web (Google Chrome, Safari, etc.) al enlace

<https://tpei-uat.apps.ocp.imss.gob.mx/descarga-movil/>

Una vez que el usuario acceda al enlace, se visualizará la página y tendrá que dar clic en la opción "Instalar Android", después de este paso, en el navegador web

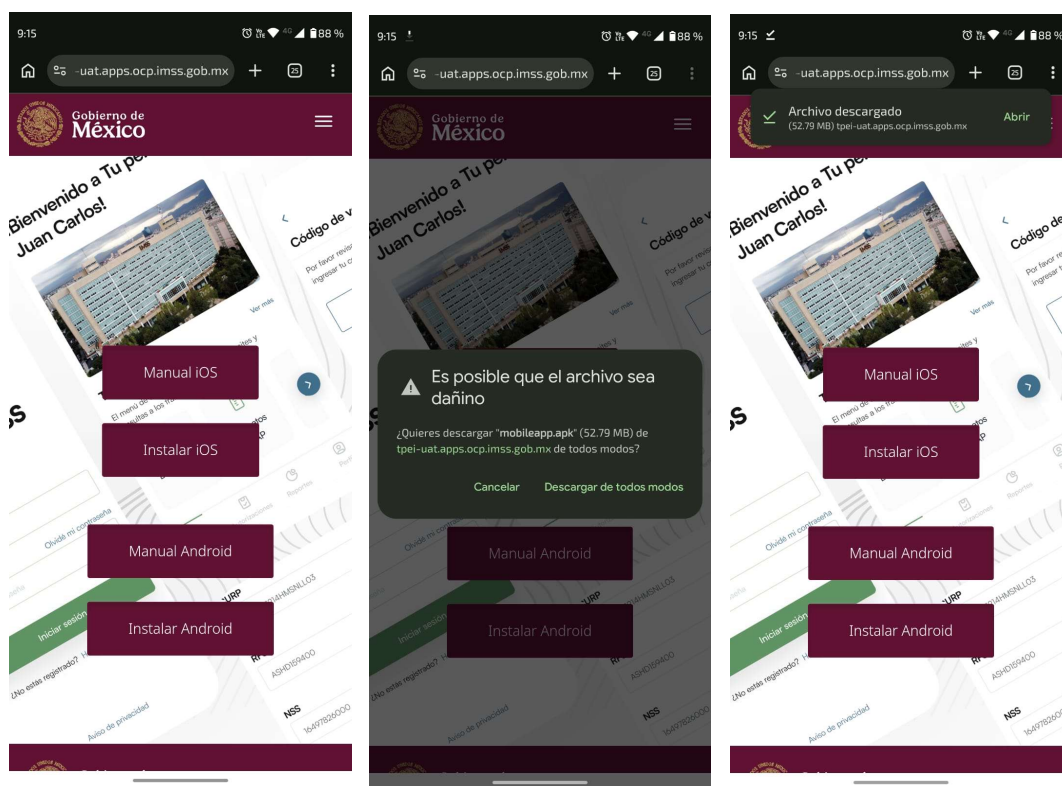
011323\_TPrfFmSPBIs\_202559559 - Tu Perfil IMSS - Formatos SIAP y Bolsa

Gestionado por: Proveedor

Número de Contrato: 050GYR019N10925-001-00

Solicitud de Servicio: PM-CSDISA-DA-007-2025

aparecerá un mensaje, el usuario pulsara “Descargar de todos modos”, e iniciara la descarga.



## Paso 2.

Una vez descargado el usuario debe de seleccionar el archivo APK en la barra de tareas o en los archivos de descarga (Files > Descargas) e iniciará el proceso de instalación.



UITI - CDT - DDTL

Manual de Usuario

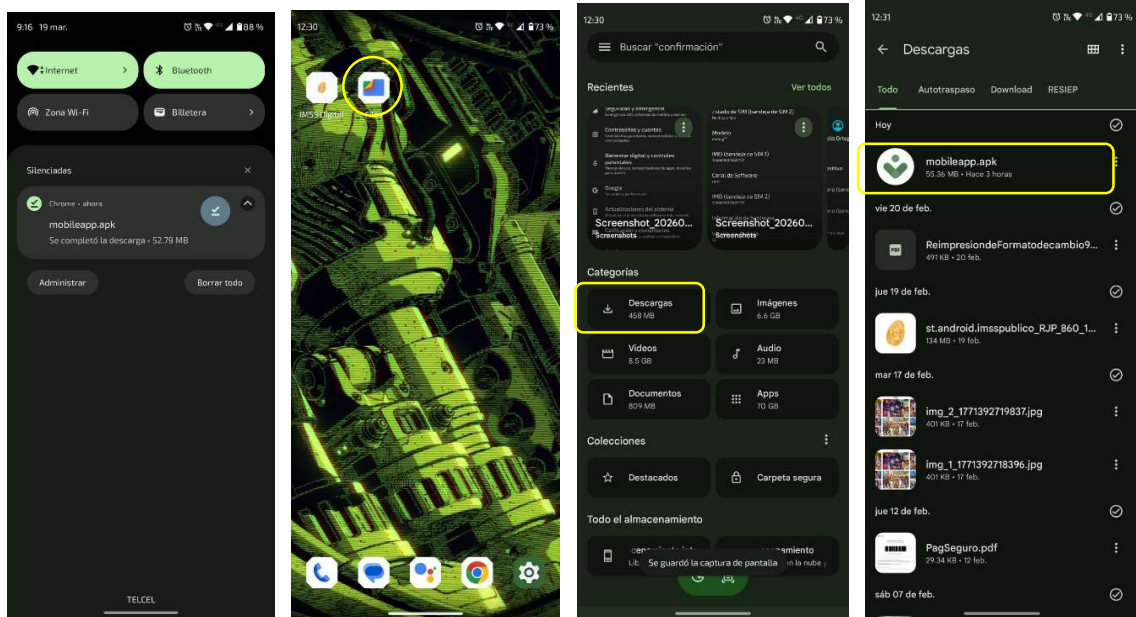


011323\_TPPrfFmSPBIs\_202559559 - Tu Perfil IMSS - Formatos SIAP y Bolsa

Gestionado por: Proveedor

Número de Contrato: 050GYR019N10925-001-00

Solicitud de Servicio: PM-CSDISA-DA-007-2025



Al iniciar la instalación aparecerá un mensaje de seguridad, el cual le pide al usuario permitir la instalación de Apps desconocidas por lo que el usuario debe de presionar la opción de configuración y habilitar la instalación de fuentes desconocidas.



UITI - CDT - DDTL

Manual de Usuario

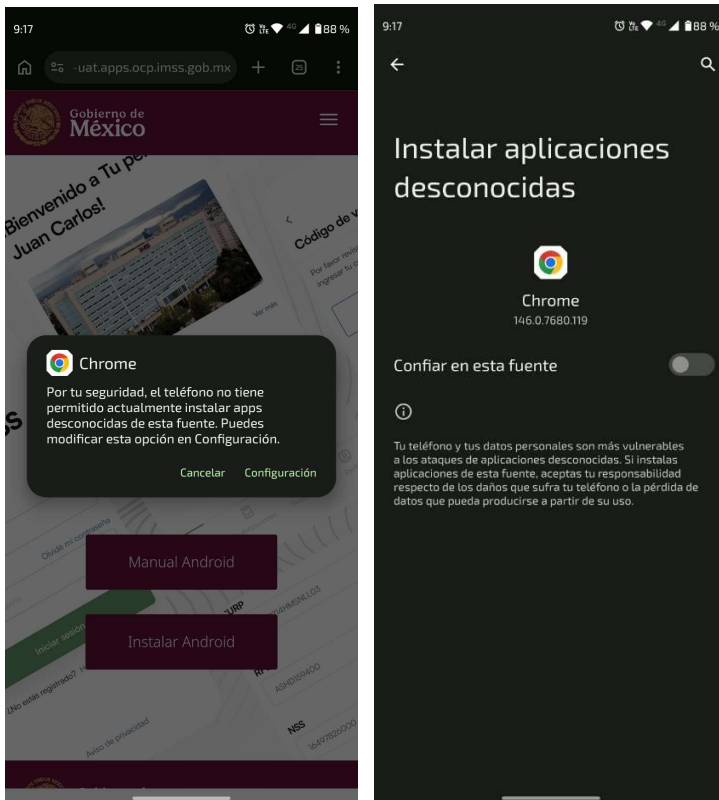


011323\_TPrfFmSPBIs\_202559559 - Tu Perfil IMSS - Formatos SIAP y Bolsa

Gestionado por: Proveedor

Número de Contrato: 050GYR019N10925-001-00

Solicitud de Servicio: PM-CSDISA-DA-007-2025



### Paso 3

Una vez habilitado la instalación de fuentes desconocidas se le parece un mensaje para la instalación de la app por lo que el usuario debe de presionar la opción de instalar, una vez termine el proceso de instalación seleccionamos la opción de abrir y al momento de abrir la aplicación aparece un mensaje para habilitar los permisos para recibir notificaciones, por lo que el usuario debe de seleccionar la opción de permitir.



UITI - CDT - DDTL

Manual de Usuario

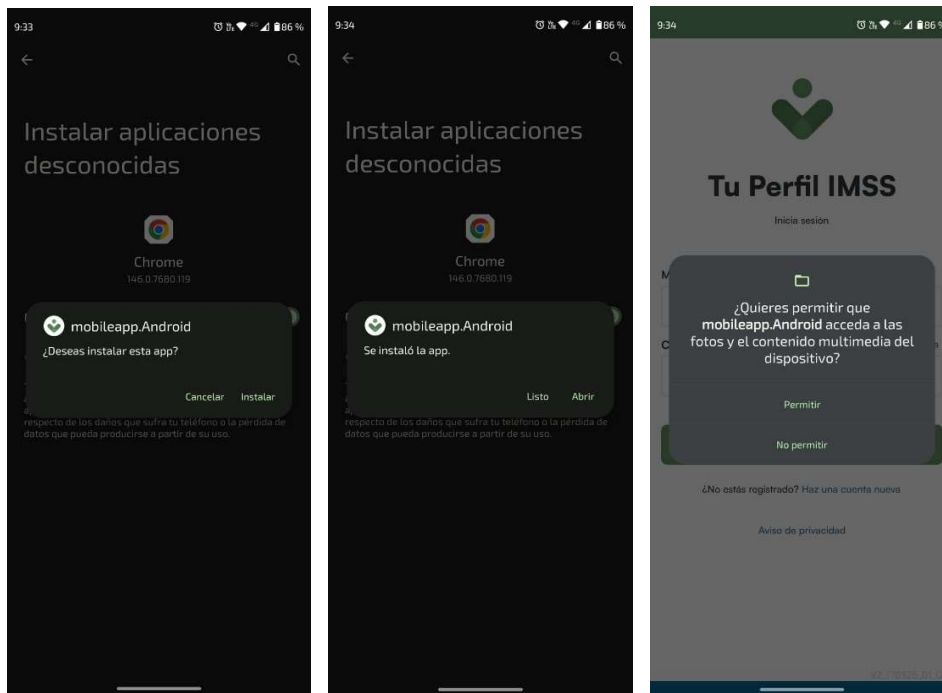


011323\_TPPrfFmSPBIs\_202559559 - Tu Perfil IMSS - Formatos SIAP y Bolsa

Gestionado por: Proveedor

Número de Contrato: 050GYR019N10925-001-00

Solicitud de Servicio: PM-CSDISA-DA-007-2025



#### 4. Proceso de desinstalación

Si el usuario desea desinstalar correctamente la aplicación móvil de su dispositivo, puede realizarlo seleccionando directamente el icono de la app desde la pantalla principal y arrastrando el icono hacia la opción de desinstalar.



UITI - CDT - DDTL

Manual de Usuario

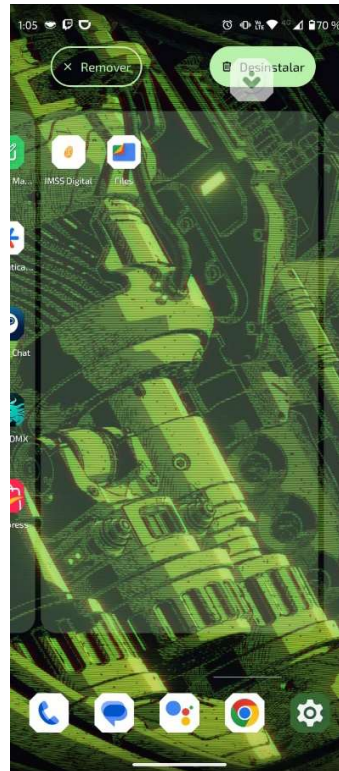


011323\_TPPrfFmSPBIs\_202559559 - Tu Perfil IMSS - Formatos SIAP y Bolsa

Gestionado por: Proveedor

Número de Contrato: 050GYR019N10925-001-00

Solicitud de Servicio: PM-CSDISA-DA-007-2025





UITI - CDT - DDTL

Manual de Usuario

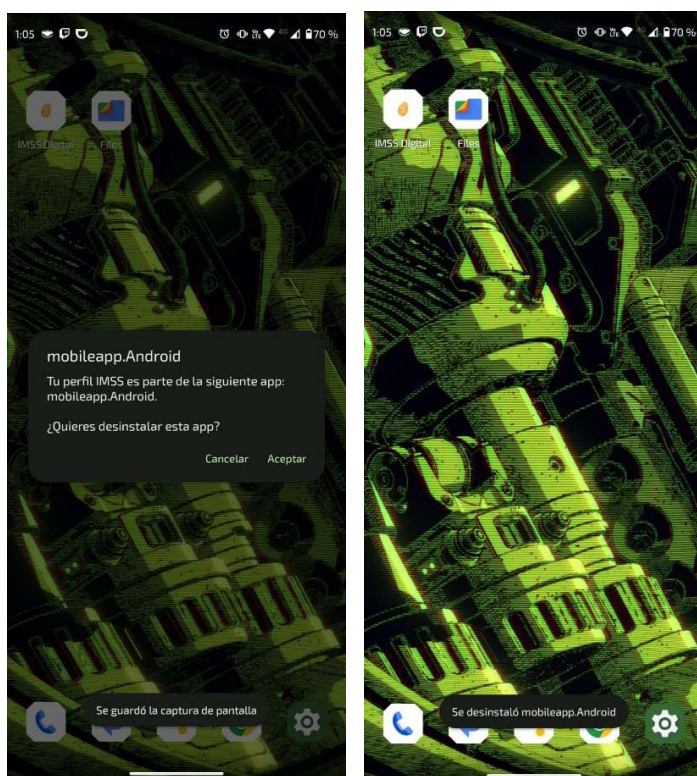


011323\_TPPrfFmSPBIs\_202559559 - Tu Perfil IMSS - Formatos SIAP y Bolsa

Gestionado por: Proveedor

Número de Contrato: 050GYR019N10925-001-00

Solicitud de Servicio: PM-CSDISA-DA-007-2025



También puede desinstalar la aplicación desde la pantalla de configuración en la opción de apps y seleccionando la aplicación (configuración > Apps > Ver las ..... apps).



UITI - CDT - DDTL

Manual de Usuario

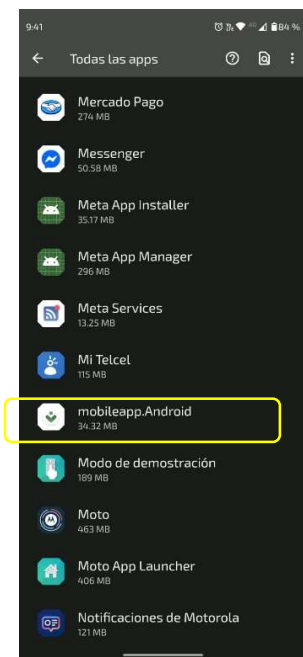
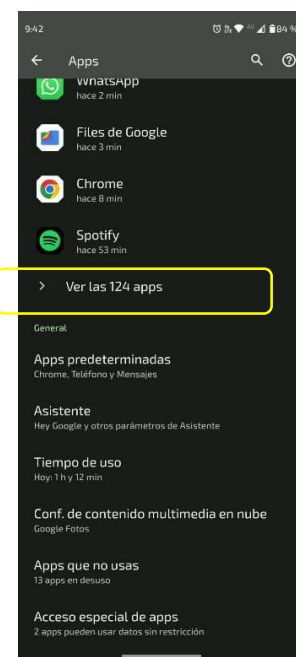


011323\_TPrfFmSPBIs\_202559559 - Tu Perfil IMSS - Formatos SIAP y Bolsa

Gestionado por: Proveedor

Número de Contrato: 050GYR019N10925-001-00

Solicitud de Servicio: PM-CSDISA-DA-007-2025





UITI - CDT - DDTL

Manual de Usuario

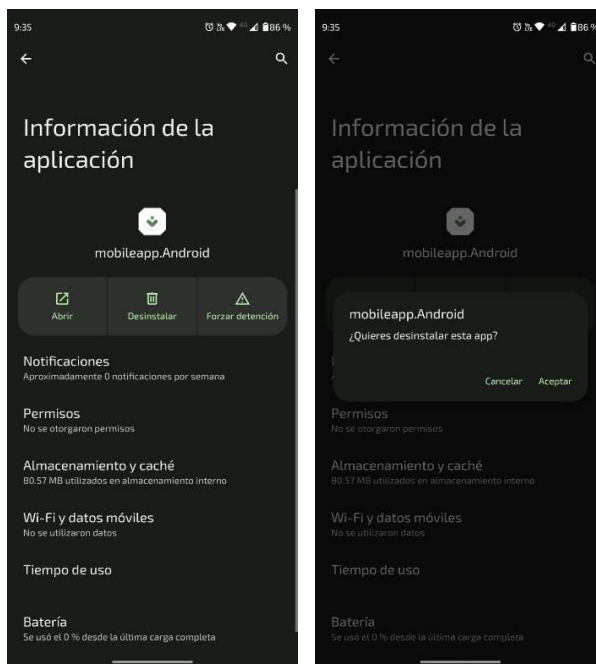


011323\_TPrfFmSPBIs\_202559559 - Tu Perfil IMSS - Formatos SIAP y Bolsa

Gestionado por: Proveedor

Número de Contrato: 050GYR019N10925-001-00

Solicitud de Servicio: PM-CSDISA-DA-007-2025



## 5. Proceso de actualización

Para instalar una nueva versión de la aplicación móvil, es necesario que se realicen los pasos de desinstalación e instalación del aplicativo según los puntos 4 y 3 respectivamente.